**Διευκρινίζεται ότι όπου στην περιγραφή των υπηρεσιών (για όλες τις ομάδες του Διαγωνισμού) γίνεται μνεία συγκεκριμένου προτύπου, κατασκευής ή προέλευσης ή ιδιαίτερων μεθόδων κατασκευής, ή αναφορά σε σήμα, δίπλωμα ευρυσιτεχνίας ή τύπο καθώς και σε συγκεκριμένη καταγωγή ή παραγωγή, εμπορικό σήμα, η μνεία αυτή αφορά και στα ισοδύναμα αυτών.**

Παροχή διαδικτυακών υπηρεσιών ΤΠΕ εκπαίδευσης για την υλοποίηση σεμιναρίου – MOOC (Massive Open Online Course) σύμφωνα με τη μέθοδο της εξ αποστάσεως ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης κατά τα πρότυπα των MOOCs (Massive Open Online Courses).

**Α. ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ**

| **Α/Α** | **ΟΝΟΜΑ** | **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ** | **ΤΥΠΟΣ** | **ΠΟΣΟΤΗΤΑ** | **ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ (ΝΑΙ/ΟΧΙ) *(ΣΥΜΠΛΗΡΩΝΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ)*** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | **Σχεδίαση και δημιουργία μιας δομικής μονάδας εκπαίδευσης (μάθημα ή course) σε ηλεκτρονική πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης για τη φιλοξενία του προγράμματος κατά τα πρότυπα των MOOCs** | ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΗ πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης που θα φιλοξενήσει το πρόγραμμα, πρέπει να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις ενός σύγχρονου συστήματος διαχείρισης της εκπαίδευσης (Learning Management System - LMS) και να διαθέτει τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:* να βασίζεται σε τεχνολογία ελεύθερου λογισμικού/ λογισμικού ανοικτού κώδικα (ΕΛΛΑΚ)
* να παρέχει πρόσβαση στους χρήστες, μέσω Web Browser (τουλάχιστον Microsoft Explorer 9.0 και νεώτερο, Chrome, Mozilla 32.0 και νεώτερο κ.α.)
* να διατίθεται στην Ελληνική γλώσσα
* να υποστηρίζει διαφοροποιημένα επίπεδα ασφαλείας, ανάλογα με τη διαβάθμιση και τον περιορισμό των πληροφοριών και του εκπαιδευτικού περιεχομένου που διατίθεται
* η αναγνώριση των χρηστών να πραγματοποιείται με τη χρήση συγκεκριμένων ονομάτων χρήστη και κωδικών πρόσβασης, οι οποίοι θα δημιουργούνται από τους ίδιους τους εκπαιδευόμενους, για λόγους ασφάλειας προσωπικών δεδομένων
* να υποστηρίζει τις εξής κατηγορίες χρηστών και σχετικά δικαιώματα: Χρήστης Εκπαιδευόμενος/ Χρήστης Εκπαιδευτής/ Χρήστης Διαχειριστής
* να υπάρχει δυνατότητα προβολής πολυμεσικού υλικού (βίντεο, ήχος, κείμενο κείμενου HTML, και στοιχείων συζήτησης) σε κάθε ενότητα του μαθήματος
* οι βιντεοδιαλέξεις που θα προβάλλονται μέσω της πλατφόρμας, να παρέχονται μέσω των υπηρεσιών του Youtube ή Vimeo
	+ να υπάρχει δυνατότητα αυτοματοποιημένης αξιολόγησης ερωτήσεων κλειστού τύπου (quiz)
	+ να υπάρχει δυνατότητα υποβολής εργασιών όλων των συνδεδεμένων χρηστών/ εκπαιδευόμενων μέσω της πλατφόρμας και αξιολόγησης από το διδακτικό προσωπικό
	+ κάθε εκπαιδευόμενος να έχει πρόσβαση, μέσω του λογαριασμού του, στην πρόοδο του ανά διδακτική ενότητα και μονάδα περιεχομένου
	+ να υποστηρίζεται η δυνατότητα χώρου συζητήσεων (forum)
	+ να υπάρχει η δυνατότητα υποστήριξης χιλιάδων εκπαιδευόμενων (τουλάχιστον 12.000 χρηστών)
	+ να υπάρχει δυνατότητα συνεχούς ανατροφοδότησης των εκπαιδευόμενων μέσω μηχανισμού ανάλυσης των δεδομένων (analytics pipeline)
	+ να είναι δυνατή η σύνδεση και η παρακολούθηση του μαθήματος μέσω κινητών συσκευών (iOS και Android)
	+ να είναι δυνατή η αυτόματη δημιουργία αρχείων κατάστασης βαθμολογιών (grade report)
	+ να υπάρχει δυνατότητα αποστολής bulk emails μέσα από την πλατφόρμα (με Amazon SES)
	+ να υπάρχει δυνατότητα απαντητικών αναφορών (reports) διανομής
	+ να υπάρχει δυνατότητα αυτόματης έκδοσης Πιστοποιητικών Επιμόρφωσης σύμφωνα με την επίδοση των εκπαιδευόμενων, κατά την ολοκλήρωση του μαθήματος, μέσω της πλατφόρμας
	+ να υπάρχει η δυνατότητα καταγραφής γεγονότων που περιγράφουν τη συμπεριφορά των εκπαιδευόμενων θα αναλύονται μέσω της διαδικασίας των analytics
	+ να υπάρχει η δυνατότητα οι εκπαιδευόμενοι να επικοινωνούν μεταξύ τους, με το διδακτικό προσωπικό και τους διαχειριστές του forum μέσω του χώρου συζήτησης

ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΩΝ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ* + Ανάλυση των απαιτήσεων/τεχνικών προδιαγραφών του προγράμματος
	+ Σχεδίαση, ανάπτυξη και παραμετροποίηση μίας μονάδας εκπαίδευσης (μάθημα ή course) σύμφωνα με τις αρχές της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, της Εκπαίδευσης Ενηλίκων και των διεθνών προτύπων των MOOCs
	+ Δημιουργία σελίδας περιγραφής του μαθήματος με δυνατότητα προβολής πολυμεσικού υλικού (κείμενο, βίντεο, ήχος, animation κ.λπ.)
	+ Σχεδίαση και ανάπτυξη νημάτων συζήτησης (threads) για την οργάνωση και την αποδοτικότερη χρήση του χώρου συζήτησης (forum)
	+ Δυνατότητα σχεδίασης και δημιουργίας σελίδας wiki
 | Ηλεκτρονικό μάθημα σε ηλεκτρονική πλατφόρμα (ιστότοπος) | 1 |  |
| 2 | **Ανάπτυξη δομών περιεχομένου του υλικού του μαθήματος και διαχείρισή τους κατά τη διάρκεια διεξαγωγής του προγράμματος** | * + Ανάπτυξη δομών περιεχομένου για την οργάνωση και τη φιλοξενία του εκπαιδευτικού υλικού των διδακτικών ενοτήτων του προγράμματος.
		- Εισαγωγή (ανέβασμα) του εκπαιδευτικού υλικού στην πλατφόρμα (βιντεοδιαλέξεις, quiz, σύντομες εργασίες, σημειώσεις κ.α.). (Οι βιντεοδιαλέξεις θα πρέπει να ανεβούν σε ιδιωτικό χώρο αποθήκευσης στο cloud π.χ. Vimeo, και με κατάλληλες ρυθμίσεις να μην είναι δυνατή η πρόσβαση σε αυτές εκτός της πλατφόρμας καθώς και η λειτουργία «download».)
		- Ρύθμιση της κλίμακας βαθμολόγησης των επιμέρους διδακτικών ενοτήτων
		- Ρυθμίσεις ημερομηνιών (προθεσμίες υποβολής δραστηριοτήτων αξιολόγησης, αυτοματοποιημένης εμφάνισης απάντησης, αυτοαξιολόγησης και ετεροαξιολόγησης κ.λπ.)
		- Ρύθμιση παραμέτρων των μονάδων περιεχομένου αναφορικά με την εμφάνιση, τις δυνατές προσπάθειες υποβολής απαντήσεων σε quiz κ.λπ.
		- Δημιουργία χώρου για την οργάνωση του συνοδευτικού εκπαιδευτικού υλικού
 | Ψηφιακά δεδομένα | 26 δομές περιεχομένου x 8 ενότητες ηλεκτρονικού μαθήματος = 208 δομές περιεχομένου |  |
| 3 | **Διοικητική υποστήριξη του προγράμματος**  | 1. Δημιουργία ηλεκτρονικής φόρμας για την υποβολή αιτήσεων συμμετοχής στο πρόγραμμα
2. Ενημέρωση εκπαιδευόμενων για θέματα που άπτονται του προγράμματος καθόλη τη διάρκεια του (έναρξη προγράμματος, καταβολή χρημάτων, υποβολή εργασιών κ.λπ.)

Επικοινωνία με τους εκπαιδευόμενους για την ομαλή διεξαγωγή του προγράμματος μέσω του forum και μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίαςΑνάρτηση ανακοινώσεων στο χώρο του μαθήματος, αποστολή ηλεκτρονικών μηνυμάτων υπενθύμισης υποβολής εργασιών, καταβολής κόστους προγράμματος1. Ηλεκτρονική αποστολή Πιστοποιητικών Επιμόρφωσης
 | 1. Ηλεκτρονική σελίδα
2. Ηλεκτρονικές υπηρεσίες διοικητικής υποστήριξης
3. Ηλεκτρονικές υπηρεσίες διοικητικής υποστήριξης
 | 1. 1 ηλεκτρονική φόρμα
2. 1 αποστολή μηνύματος (με email ή στο forum) x απαιτήσεις εκπαιδευόμενων ανά ημέρα x 210 ημέρες
3. 1 αποστολή Πιστοποιητικών Επιμόρφωσης (με email) x εκπαιδευόμενοι προγράμματος
 |  |
| 4 | **Τεχνική υποστήριξη των εκπαιδευόμενων μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (email) και του χώρου συζήτησης (forum) του μαθήματος εντός 24 ωρών** | * Υποστήριξη εκπαιδευομένων και επίλυση τεχνικών θεμάτων εντός 24 ωρών.
 | Ηλεκτρονική τεχνική υποστήριξη | 210 ημέρες x τεχνικές ανάγκες εκπαιδευόμενων ανά ημέρα |  |
| 5 | **Εργασίες συντήρησης του μαθήματος** | * + Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας (backup) κάθε εβδομάδα για τις καταχωρημένες στην πλατφόρμα βαθμολογίες (grade report)
	+ Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας (backup) κάθε εβδομάδα για τις εργασίες εκπαιδευόμενων οι οποίες έχουν υποβληθεί στην πλατφόρμα
	+ Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας (backup) όλου του υλικού του μαθήματος κάθε μήνα
 | Ψηφιακά δεδομένα | 1 αρχείο αντιγράφων ασφαλείας για τις βαθμολογίες x 28 εβδομάδες = 281 αρχείο αντιγράφων ασφαλείας εργασιών x πλήθος εκπαιδευόμενων x 28 εβδομάδες 1 αρχείο αντιγράφων ασφαλείας για το υλικό του μαθήματος x 7 μήνες = 7 |  |

**Β. ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ ΑΝΑΔΟΧΟΥ (ON/OFF)**

| ΠΡΟΣΟΝΤΑ (ON/OFF) | ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ | ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ (**ΝΑΙ/ΟΧΙ**)*(ΣΥΜΠΛΗΡΩΝΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ)* |
| --- | --- | --- |
| Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει εμπειρία υλοποίησης σχετικών διαδικτυακών υπηρεσιών εκπαίδευσης σε μαθήματα/σεμινάρια Ειδικής Αγωγής και Εκπαίδευσης κατά τα πρότυπα των MOOCs, κατά την τελευταία διετία πριν τη διενέργεια του διαγωνισμού, η οποία θα αποδεικνύεται με την προσκόμιση βεβαίωσης καλής εκτέλεσης εργασιών σε έργα δημόσιου Πανεπιστημίου. | Να προσκομιστούν:* Βεβαίωση ή βεβαιώσεις καλής εκτέλεσης εργασιών στο πλαίσιο υλοποίησης έργων δημόσιου Πανεπιστημίου για την παροχή διαδικτυακών υπηρεσιών εκπαίδευσης κατά τα πρότυπα των MOOCs οι οποίες να περιλαμβάνουν παροχή τουλάχιστον 240 ημερών σε υπηρεσίες εκπαίδευσης (δημιουργία δομικής μονάδας εκπαίδευσης, διαχείριση και ανέβασμα εκπαιδευτικού υλικού κ.λπ.), 240 ημερών διοικητικής υποστήριξης (επικοινωνία με εκπαιδευόμενους μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, δημιουργία ανακοινώσεων κ.λπ.) και 1200 ωρών τεχνικής υποστήριξης (μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας και χώρου συζητήσεων του μαθήματος), συνοδευόμενες από τα αντίστοιχα αντίγραφα σύμβασης/ συμβάσεων από δημόσιο Πανεπιστήμιο συνολικής διάρκειας τουλάχιστον 8 μηνών στην παροχή διαδικτυακών υπηρεσιών εκπαίδευσης κατά τα πρότυπα των MOOCs.
* Βεβαίωση από τον/τους Επιστημονικά Υπεύθυνο/Υπεύθυνους του έργου/των έργων ότι οι παρεχόμενες διαδικτυακές υπηρεσίες εκπαίδευσης κατά τα πρότυπα των MOOCs αφορούν σε μαθήματα/σεμινάρια Ειδικής Αγωγής και Εκπαίδευσης.
 |  |
| Στην ομάδα έργου πρέπει να περιλαμβάνεται τουλάχιστον 1 ειδικός επιστήμονας με μεταπτυχιακό ή διδακτορικό δίπλωμα στην Πληροφορική με ειδίκευση στις Τεχνολογίες-Εφαρμογές και 1 ειδικός επιστήμονας με μεταπτυχιακό ή διδακτορικό δίπλωμα στην εκπαίδευση με χρήση νέων τεχνολογιών. | Να προσκομιστούν:Αντίγραφα μεταπτυχιακού ή διδακτορικού διπλώματος. |  |
| Στην ομάδα έργου πρέπει να περιλαμβάνεται τουλάχιστον ένα μέλος με Πιστοποίηση Εκπαιδευτή Ενηλίκων από δημόσιο φορέα. | Να προσκομιστούν:Αντίγραφα Βεβαιώσεων Εκπαιδευτικής Επάρκειας Εκπαιδευτών Ενηλίκων. |  |
| Τουλάχιστον ένα μέλος της ομάδας έργου πρέπει να έχει τουλάχιστον μία (1) δημοσίευση σε διεθνές επιστημονικό περιοδικό ή πρακτικά συνεδρίου σχετική με MOOCs (Massive Open Online Courses). | Να προσκομιστούν:Αντίγραφα δημοσιεύσεων σε διεθνή επιστημονικά περιοδικά ή πρακτικά διεθνών συνεδρίων ή ανακοινώσεων σε διεθνή συνέδρια. |  |

**Γ. ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΟΡΟΙ**

Η αποπληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιείται τμηματικά με την πιστοποίηση των υπηρεσιών των αντίστοιχων πακέτων εργασίας (βλέπε παρακάτω πίνακα) από τον Επιστημονικά Υπεύθυνο. Ο χρόνος παράδοσης του συνόλου των υπηρεσιών θα είναι η 31/12/2019.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Πακέτο εργασίας** | **Τίτλος** | **Ημερομηνία παράδοσης** |
| WP1 | Σχεδίαση και δημιουργία μιας δομικής μονάδας εκπαίδευσης (μάθημα ή course) σε ηλεκτρονική πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης για τη φιλοξενία του προγράμματος κατά τα πρότυπα των MOOCs | 1 μήνα μετά την υπογραφή της σύμβασης |
| WP2 | Ανάπτυξη δομών περιεχομένου του υλικού του μαθήματος και διαχείρισή του εκπαιδευτικού υλικού | 1 μήνα μετά την υπογραφή της σύμβασης |
| WP3 | Διοικητική υποστήριξη του προγράμματος | 31 Δεκεμβρίου 2019 |
| WP4 | Τεχνική υποστήριξη των εκπαιδευόμενων μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (email) και του χώρου συζήτησης (forum) του μαθήματος εντός 24 ωρών | 31 Δεκεμβρίου 2019 |
| WP5 | Εργασίες συντήρησης του μαθήματος | 31 Δεκεμβρίου 2019 |